



ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERRITORIAL MIXTA  
EMBOLIVAR S.A. E.S.P.  
NIT.: 900.177.001-2

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.



ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERRITORIAL MIXTA – EMBOLIVAR  
S.A E.S.P.  
NIT: 900.177.001-2

VERSIÓN 01  
2026



## TABLA DE CONTENIDO.

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN.....                                      | 3  |
| 1.1. CONCEPTOS CLAVES.....                                | 4  |
| 1.2. MARCO NORMATIVO.....                                 | 5  |
| 2. OBJETIVO.....                                          | 6  |
| 3. ALCANCE.....                                           | 6  |
| 4. FINALIDAD DEL SITIO WEB.....                           | 7  |
| 5. CONDICIONES GENERALES DE USO.....                      | 7  |
| 6. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.....                     | 8  |
| 7. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....      | 8  |
| 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES..... | 9  |
| 9. RESPONSABILIDADES Y DEBERES DE LOS USUARIOS.....       | 9  |
| 10. PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN EN EL SITIO WEB.....      | 10 |
| 11. USO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS CONTENIDOS.....        | 11 |
| 12. PROPIEDAD INTELECTUAL.....                            | 11 |
| 13. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.....                 | 12 |
| 14. RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN PUBLICADA.....   | 12 |
| 15. DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB.....         | 12 |
| 16. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO.....         | 13 |
| 17. CANALES DE TENCIÓN AL USUARIO.....                    | 13 |
| 18. USO RESPONSABLE DE LOS CANALES DIGITALES.....         | 14 |
| 19. DISPOSICIONES FINALES.....                            | 14 |
| 20. PROCESO DE REVISIÓN Y/O AUDITORIA.....                | 15 |



## 1. INTRODUCCIÓN.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P., dispone de su sitio web institucional como un medio de comunicación y consulta destinado a facilitar el acceso de los usuarios, suscriptores, ciudadanos, proveedores, contratistas y demás partes interesadas a información relacionada con la gestión de la Empresa y con la prestación de los servicios públicos a su cargo.

A través de este espacio digital se podrá divulgar información institucional, normativa, administrativa y operativa, así como contenidos relacionados con los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, trámites, procedimientos, noticias, proyectos, programas, convocatorias, mecanismos de participación, atención al usuario y demás información de interés público que corresponda publicar.

El uso del sitio web implica la aceptación de las presentes condiciones, las cuales tienen como propósito establecer reglas claras para la consulta, utilización e interacción con los contenidos y servicios disponibles en la plataforma, promoviendo un uso adecuado, responsable y respetuoso de los recursos digitales de la Empresa.

De igual manera, EMBOLIVAR reconoce la importancia de garantizar la protección de la información personal que pueda ser suministrada por los usuarios a través de sus canales digitales, razón por la cual el tratamiento de dichos datos se realizará de conformidad con la legislación colombiana vigente y con la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por la Empresa.

Estas condiciones podrán ser revisadas y actualizadas cuando resulte necesario, teniendo en cuenta cambios normativos, tecnológicos, institucionales o en los servicios ofrecidos mediante el sitio web.



## 1.1. CONCEPTOS CLAVES.

Para efectos de las presentes condiciones se adoptan las siguientes definiciones:

- **Sitio web:** Medio digital institucional dispuesto por EMBOLIVAR para divulgar información y facilitar el acceso de los usuarios a contenidos, servicios, trámites y canales de atención.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede, consulta o utiliza el sitio web o alguno de los servicios disponibles mediante este.
- **Contenido:** Información publicada o puesta a disposición a través del sitio web, incluyendo textos, documentos, imágenes, fotografías, videos, gráficos, logotipos, diseños, archivos, formularios y demás elementos digitales.
- **Datos personales:** Información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural, de acuerdo con la legislación colombiana sobre protección de datos personales.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, consulta, uso, circulación, actualización o supresión.
- **Enlace:** Elemento que permite acceder desde el sitio web de EMBOLIVAR a otra página, plataforma, documento o recurso disponible en Internet.
- **Propiedad intelectual:** Conjunto de derechos que recaen sobre obras, signos distintivos, contenidos, diseños, documentos y demás creaciones protegidas por la legislación aplicable.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.
- **Internet:** Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, Voz, vídeo, www, etc.
- **Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- **Servicios:** Son las ayudas en línea que la Empresa provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- **Condiciones de privacidad:** Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.
- **Aceptación de las condiciones de uso:** Para todos los efectos legales y por el simple hecho de acceder a los productos web de EMBOLIVAR S.A. E.S.P., el Usuario acepta y reconoce que



CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice. Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La Empresa se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P. no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su Sitio Web.

## 1.2. MARCO NORMATIVO.

Las presentes condiciones se desarrollan de acuerdo con la Constitución Política de Colombia y las disposiciones legales y reglamentarias que resulten aplicables a la prestación de servicios públicos, protección de datos personales, transparencia, acceso a la información, derechos de autor, comunicaciones electrónicas y seguridad de la información.

| NORMA                                            | APLICACIÓN                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ley 23 de 1982</b>                            | Establece disposiciones sobre derechos de autor y protección de las obras.                                                                                                                    |
| <b>Constitución Política de Colombia de 1991</b> | Establece derechos y garantías relacionados con la intimidad, buen nombre, petición, información y demás derechos fundamentales que pueden estar relacionados con el uso de medios digitales. |
| <b>Decisión Andina 351 de 1993</b>               | Establece el régimen común sobre derecho de autor y derechos conexos aplicable en los países miembros de la Comunidad Andina.                                                                 |
| <b>Ley 527 de 1999</b>                           | Regula el acceso y uso de los mensajes de datos, comercio electrónico y firmas digitales, en lo que resulte aplicable a los servicios electrónicos.                                           |
| <b>Ley 142 de 1994</b>                           | Establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentran los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.                                                |
| <b>Ley 1581 de 2012</b>                          | Establece disposiciones generales para la protección de datos personales y los derechos de los titulares de la información.                                                                   |
| <b>Decreto 1377 de 2013</b>                      | Reglamenta aspectos relacionados con la autorización, tratamiento y protección de datos personales.                                                                                           |



CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

|                             |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ley 1712 de 2014</b>     | Regula la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, de acuerdo con el ámbito de aplicación correspondiente.                  |
| <b>Decreto 1081 de 2015</b> | Contiene disposiciones reglamentarias relacionadas con transparencia y acceso a la información pública.                                           |
| <b>Ley 1755 de 2015</b>     | Regula el derecho fundamental de petición y su ejercicio ante las autoridades y organizaciones correspondientes.                                  |
| <b>Decreto 1074 de 2015</b> | Compila disposiciones reglamentarias del sector Comercio, Industria y Turismo, incluyendo normas relacionadas con protección de datos personales. |
| <b>Ley 1915 de 2018</b>     | Modifica y adiciona disposiciones relacionadas con derechos de autor y derechos conexos.                                                          |

*Tabla 1. Marco normativo.*

## 2. OBJETIVO.

Establecer las condiciones que regulan el acceso, consulta y utilización del sitio web institucional de EMBOLIVAR S.A. E.S.P., definiendo los derechos, deberes y responsabilidades de los usuarios frente a los contenidos, servicios, información y herramientas disponibles en la plataforma.

Asimismo, establecer los lineamientos generales relacionados con la privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual, seguridad de la información y uso adecuado de los contenidos publicados por la Empresa.

## 3. ALCANCE.

Las presentes condiciones aplican a todas las personas que ingresen, consulten, utilicen o interactúen con el sitio web institucional de EMBOLIVAR S.A. E.S.P., independientemente de que se encuentren registradas o no en alguna de las herramientas digitales disponibles.

Comprenden el acceso a información institucional, servicios, trámites, publicaciones, documentos, formularios, mecanismos de participación, canales de atención y demás contenidos que sean habilitados por la Empresa a través de sus medios digitales.

Cuando determinados servicios o trámites cuenten con condiciones particulares, estas deberán ser observadas adicionalmente a las presentes disposiciones.



#### **4. FINALIDAD DEL SITIO WEB.**

El sitio web institucional de EMBOLIVAR tiene como finalidad servir como un canal de información, comunicación y atención para los usuarios y demás partes interesadas.

A través de este medio la Empresa podrá divulgar, entre otros:

- Información institucional.
- Misión, visión, objetivos y funciones.
- Información relacionada con los servicios públicos prestados.
- Noticias y comunicaciones institucionales.
- Proyectos, programas y actividades.
- Información normativa.
- Trámites y servicios.
- Información relacionada con atención al usuario.
- Canales para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes.
- Información sobre contratación, cuando corresponda.
- Informes, planes, programas e indicadores.
- Convocatorias.
- Información de interés para los usuarios y la comunidad.
- Documentos y publicaciones institucionales.
- Información relacionada con transparencia y acceso a la información pública.
- Enlaces a plataformas o sitios de interés relacionados con la gestión institucional.

La información publicada tiene como propósito facilitar el acceso de la ciudadanía y de los usuarios a información de interés y contribuir al ejercicio de los derechos de participación, información y atención.

#### **5. CONDICIONES GENERALES DE USO.**

El acceso al sitio web de EMBOLIVAR se encuentra sujeto a las presentes condiciones.

El usuario deberá utilizar la plataforma de manera responsable, legítima y conforme con la legislación colombiana, absteniéndose de realizar actuaciones que puedan afectar su funcionamiento, seguridad, disponibilidad o integridad.



## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

El acceso a la información publicada en el sitio web no autoriza al usuario a modificar, alterar, distribuir, comercializar o utilizar los contenidos para finalidades diferentes de aquellas permitidas por la legislación y por las presentes condiciones.

EMBOLIVAR podrá incorporar, retirar, reorganizar o actualizar contenidos, servicios, enlaces y funcionalidades del sitio web cuando lo considere necesario para mejorar la prestación del servicio o atender cambios institucionales, tecnológicos o normativos.

### 6. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.

El ingreso y utilización del sitio web supone que el usuario conoce y acepta las presentes condiciones de uso.

Cuando determinadas funcionalidades requieran el suministro de información personal, la utilización de formularios, registros o servicios específicos estará sujeta adicionalmente a las condiciones particulares y a las autorizaciones que correspondan.

El usuario será responsable de consultar las condiciones vigentes al momento de utilizar el sitio web, especialmente cuando se hayan efectuado modificaciones.

### 7. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P reconoce el derecho de las personas a la protección de sus datos personales y adopta las medidas necesarias para garantizar que la información suministrada mediante sus canales digitales sea tratada conforme a las disposiciones legales aplicables.

La recolección y tratamiento de datos personales se realizará para finalidades legítimas relacionadas, entre otras, con:

- Atención de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- Prestación y gestión de los servicios públicos.
- Atención y orientación de usuarios.
- Gestión administrativa y contractual.
- Contacto con usuarios y partes interesadas.
- Desarrollo de trámites y servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Gestión de comunicaciones institucionales.



## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

- Las demás finalidades informadas al titular en el momento de la recolección.

EMBOLIVAR S.A.E.S.P procurará que los datos personales sean tratados bajo criterios de legalidad, finalidad, libertad, seguridad, confidencialidad, veracidad y demás principios establecidos en la normativa vigente.

Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos que les reconoce la legislación, de acuerdo con los procedimientos y canales establecidos por la Empresa en su Política de Tratamiento de Datos Personales.

La información suministrada a través del sitio web será manejada de acuerdo con las medidas administrativas, técnicas y organizacionales implementadas por EMBOLIVAR S.A. E.S.P para su protección.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la normativa aplicable, los titulares de los datos personales podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar información sobre el tratamiento dado a sus datos.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de la información.
- Solicitar, cuando sea procedente, la supresión de sus datos.
- Revocar la autorización para el tratamiento cuando legalmente corresponda.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales en los términos establecidos por la legislación.
- Ejercer los demás derechos reconocidos por las normas vigentes.

El ejercicio de estos derechos se realizará mediante los canales definidos por EMBOLIVAR S.A. E.S.P y conforme al procedimiento establecido en su Política de Tratamiento de Datos Personales.

## 9. RESPONSABILIDADES Y DEBERES DE LOS USUARIOS.

Al utilizar el sitio web, el usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma exclusivamente para fines lícitos.
- Suministrar información veraz, completa y actualizada cuando esta sea requerida.
- No utilizar información falsa o suplantar la identidad de terceros.
- No realizar acciones que puedan afectar el funcionamiento de la plataforma.



## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

- No introducir programas, archivos, códigos o elementos que puedan comprometer la seguridad del sitio web.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o áreas restringidas.
- No utilizar los canales de participación para transmitir contenido ilícito, amenazante, ofensivo o discriminatorio.
- Respetar los derechos de terceros.
- Hacer un uso adecuado de los contenidos publicados.
- Mantener la confidencialidad de las credenciales cuando se utilicen mecanismos de acceso restringido.
- Atender las instrucciones y condiciones particulares establecidas para cada servicio digital.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá generar las consecuencias legales que correspondan.

## 10. PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN EN EL SITIO WEB.

Cuando EMBOLIVAR S.A E.S.P disponga mecanismos de participación, formularios, encuestas, comentarios, consultas u otros espacios de interacción, estos deberán ser utilizados de manera respetuosa y responsable.

No se permitirá el envío o publicación de contenidos que:

- Sean contrarios a la Constitución o la ley.
- Contengan amenazas o inciten a la violencia.
- Sean discriminatorios.
- Vulneren la intimidad o dignidad de las personas.
- Infrinjan derechos de autor o propiedad intelectual.
- Contengan información deliberadamente falsa o engañosa.
- Incorporen virus, programas maliciosos o elementos que afecten sistemas informáticos.
- Constituyan publicidad no autorizada o comunicaciones masivas no solicitadas.
- Tengan como finalidad afectar el funcionamiento de los canales digitales.

EMBOLIVAR S.A E.S.P podrá retirar o limitar la disponibilidad de contenidos que incumplan estas condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que puedan resultar procedentes.



## 11. USO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS CONTENIDOS.

Los contenidos publicados en el sitio web de EMBOLIVAR S.A. E.S.P tienen principalmente una finalidad institucional, informativa y de servicio a los usuarios.

La información podrá ser consultada y utilizada para fines personales, académicos, informativos o de investigación, siempre que se respeten los derechos de propiedad intelectual y demás disposiciones legales aplicables.

Cuando se reproduzca información publicada por EMBOLIVAR S.A. E.S.P, deberá conservarse la referencia correspondiente a la fuente y evitarse cualquier modificación que pueda alterar el sentido original del contenido.

No se autoriza la utilización de los contenidos institucionales para fines ilícitos, engañosos, fraudulentos o que puedan generar confusión respecto de la Empresa.

## 12. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los contenidos, elementos gráficos, logotipos, diseños, documentos, fotografías, videos, textos y demás recursos publicados en el sitio web estarán sujetos a las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables.

Los derechos sobre dichos elementos pertenecerán a EMBOLIVAR S.A. E.S.P cuando hayan sido desarrollados o adquiridos por la Empresa, o a sus respectivos titulares cuando correspondan a terceros que hayan autorizado su utilización.

El acceso al sitio web no implica la transferencia de derechos de propiedad intelectual al usuario.

En consecuencia, cualquier reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o utilización de contenidos protegidos deberá realizarse dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable y, cuando corresponda, contar con la autorización del titular.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P reconoce y respeta los derechos de terceros sobre contenidos que sean utilizados legítimamente en su plataforma.



### **13. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas, plataformas o recursos administrados por otras entidades u organizaciones.

Estos enlaces se incorporan con fines informativos, institucionales o de interés para los usuarios.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P no será responsable por las condiciones de uso, políticas de privacidad, contenidos, disponibilidad o funcionamiento de sitios externos que no sean administrados directamente por la Empresa.

El acceso a dichos sitios se realizará bajo responsabilidad del usuario, quien deberá consultar las condiciones y políticas establecidas por el respectivo administrador.

### **14. RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN PUBLICADA.**

EMBOLIVAR S.A. E.S.P realizará esfuerzos razonables para mantener información institucional clara, pertinente y actualizada en su sitio web.

No obstante, pueden presentarse circunstancias técnicas, operativas, administrativas o externas que ocasionen retrasos en la actualización, interrupciones temporales o inconsistencias en determinados contenidos.

La información publicada deberá interpretarse dentro del contexto institucional y normativo correspondiente.

Cuando exista información oficial posterior o una modificación de determinado contenido, prevalecerá la versión vigente que haya sido formalmente adoptada o publicada por la Empresa.

Los documentos, datos o contenidos descargados por los usuarios deberán ser utilizados de acuerdo con la finalidad para la cual fueron publicados.

### **15. DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB.**

EMBOLIVAR S.A. E.S.P implementará medidas razonables para procurar la disponibilidad, integridad y seguridad de su plataforma digital.



## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema conectado a Internet se encuentra completamente exento de riesgos técnicos o de acciones de terceros.

Por lo anterior, podrán presentarse interrupciones ocasionadas por:

- Mantenimiento tecnológico.
- Actualizaciones.
- Fallas de conectividad.
- Problemas de servidores.
- Ataques informáticos.
- Fallas de proveedores externos.
- Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.
- Otras circunstancias que se encuentren fuera del control directo de la Empresa.

Cuando sea posible, EMBOLIVAR S.A. E.S.P. procurará adoptar las medidas necesarias para restablecer los servicios digitales en el menor tiempo posible.

## 16. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P. podrá modificar, complementar o actualizar las presentes condiciones cuando existan cambios en la legislación, en la estructura institucional, en los servicios digitales o en las condiciones técnicas y operativas del sitio web.

Las modificaciones serán publicadas o comunicadas a través de los medios institucionales correspondientes.

La versión vigente será aquella que se encuentre oficialmente publicada por EMBOLIVAR S.A. E.S.P.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente este documento para conocer las modificaciones que puedan realizarse.

## 17. CANALES DE TENCIÓN AL USUARIO.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P. dispondrá los mecanismos y canales institucionales establecidos para la atención de usuarios y ciudadanía.

A través de estos canales podrán presentarse, según corresponda:



CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Solicitudes.
- Sugerencias.
- Consultas.
- Solicitudes de información.
- Requerimientos relacionados con los servicios públicos.
- Consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales.

Los canales habilitados y sus condiciones de atención serán informados a través del sitio web institucional y demás medios oficiales de la Empresa.

### **18. USO RESPONSABLE DE LOS CANALES DIGITALES.**

Los usuarios deberán emplear los canales digitales de EMBOLIVAR S.A. E.S.P de manera responsable y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron habilitados.

La presentación reiterada de solicitudes sin justificación, el envío masivo de información, la utilización automatizada no autorizada de los servicios, los intentos de vulnerar la seguridad de la plataforma o cualquier otra conducta que afecte la disponibilidad de los canales podrá ser objeto de las medidas correspondientes, de conformidad con la legislación vigente.

### **19. DISPOSICIONES FINALES.**

Las presentes Condiciones de Uso y Política de Privacidad del Sitio Web de EMBOLIVAR S.A. E.S.P rige a partir del 27 de agosto de 2026. Cualquier modificación, actualización o ajuste se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes y a las necesidades de la entidad y de sus usuarios. Todo el personal de EMBOLIVAR S.A. E.S.P. queda obligado a cumplirla y hacerla cumplir.

Dada en Bolívar, Cauca, a los veintisiete días del mes de agosto del año dos mil veintiséis.



## 20. PROCESO DE REVISIÓN Y/O AUDITORIA.

EMBOLIVAR S.A. E.S.P. realizará revisiones periódicas y, cuando se considere necesario, auditorías sobre la gestión y funcionamiento de su sitio web, con el propósito de verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en las presentes Condiciones de Uso y Política de Privacidad del Sitio Web. Estas actividades permitirán evaluar la adecuada aplicación de los lineamientos establecidos, la actualización y disponibilidad de la información publicada, el cumplimiento de las disposiciones relacionadas con la protección de datos personales, el funcionamiento de los canales y servicios disponibles y, en general, las condiciones de uso y seguridad de la plataforma.

Como resultado de las revisiones o auditorías, EMBOLIVAR S.A. E.S.P. podrá establecer las acciones preventivas, correctivas y de mejora que sean necesarias para fortalecer la gestión del sitio web, atender las situaciones identificadas y contribuir a la calidad, confiabilidad y adecuada prestación de los servicios digitales.

Las revisiones se efectuarán como mínimo una (1) vez al año, o con una periodicidad diferente cuando se presenten cambios normativos, tecnológicos, institucionales o situaciones que puedan generar riesgos para la seguridad, privacidad, disponibilidad o adecuado funcionamiento del sitio web.

**EFREN ALEXANDER HIDALGO BAMBAGUE.**  
**GERENTE R.L. EMBOLIVAR S.A E.S.P**

*Proyecto: Natalia Cajas Dorado – Contratista. Natalia Cajas Dorado.*  
*Revisó: Efrén Alexander Hidalgo Bambague – Gerente.*