



EMBOLIVAR
S.A. E.S.P.

ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERRITORIAL MIXTA
EMBOLIVAR S.A. E.S.P
NIT. 900177001-2

INFORME DE SEGUIMIENTO AL TRAMITE DE PQRS

VIGENCIA 2025

OBJETIVO:

Realizar el seguimiento a las Quejas, Derechos de Petición, Peticiones y Solicitudes de los Usuarios de la entidad EMBOLIVAR SA ESP, verificando que el tiempo de atención y/o respuesta sea acorde con lo establecido por la ley

ALCANCE:

Para la verificación del cumplimiento en lo reglamentado para la atención de las PQRS, se tuvo en cuenta las PQRS recibidas y atendidas por la entidad durante la vigencia de 2025.

NORMATIVIDAD:

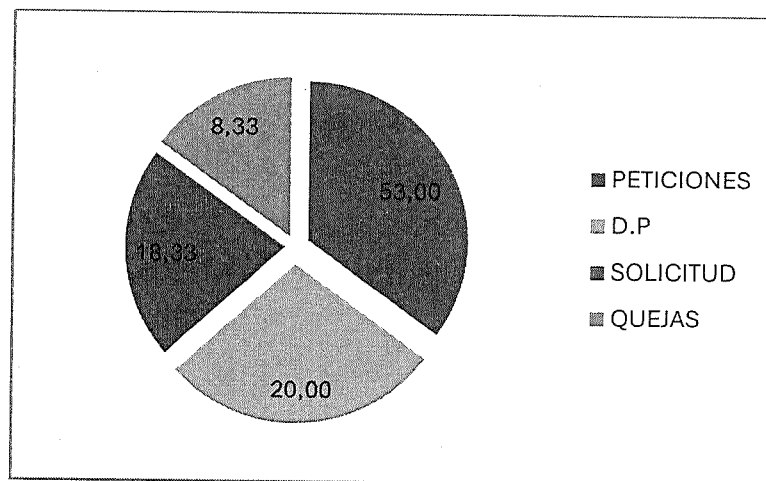
- Constitución Política
- Ley 1755 del 30 de Junio de 2015

PQRS RECIBIDAS

Revisados los archivos de la Entidad, a través de los diferentes canales habilitados para la radicación y atención de las PQRS durante los meses de enero a diciembre de 2025, arrojo el siguiente resultado estadístico:

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO	PORCENTAJE
QUEJAS	12	20.00%
PETICIONES	6	53.00%
DERECHOS DE PETICION	6	8.33%

SOLICITUDES	13	18.33%
TOTAL PQRS	37	100.00%



ANALISIS:

Del 100% de las solicitudes recibidas el 53 % corresponde a peticiones, el 8.33% a Derechos de Petición , el 18.33% a Solicitud de información y 20,00% a quejas .

INTERPRETACION

Se evidencia que en la vigencia del 2025 los Usuarios hicieron entre las PQRS radicadas, 6 son peticiones.

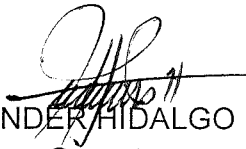
ESTADO DE LAS PQRS	
RECIBIDAS	37
ATENDIDAS/CON RESPUESTA	37

ANALISIS:

En la vigencia 2025, la Empresa EMBOLIVAR SA ESP radico 37 oficios entre Peticiones. Derechos de Petición, quejas y solicitudes las cuales el 100% fueron atendidas oportunamente.

INTERPRETACION:

EMBOLIVAR SA ESP ha cumplido con la responsabilidad de recibir y dar respuesta oportuna y satisfactoria a las PQRS presentadas por los Usuarios.


EFREN ALEXANDER HIDALGO BAMBAGUE
Gerente